

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós da GBDATA DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA (“GREEN SOFTWARE”), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 24.215.385/0001-72, levamos a sua privacidade e a proteção de seus dados a sério. Este documento visa esclarecer de forma objetiva, clara e acessível, como a Green Software (“nós”, “nosso”) utiliza, usa, arquiva, processa e divulga (em conjunto, “trata”) os seus dados pessoais ao utilizar o nosso Sistema— <https://greencondominio.com.br/app> (GREEN CONDOMÍNIO)— e respectivos serviços e de que forma esses dados são utilizados. Cada usuária e usuário do Sistema será referenciado nesta Política como “Você”.

Este documento é parte integrante aos Termos de Uso do nosso sistema, que contém uma visão geral da nossa plataforma.

Esta Política de Privacidade se aplica quando você realiza o cadastro no nosso sistema GREEN CONDOMÍNIO.

O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA ENTENDER ESTA POLÍTICA?

Para descomplicar a leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para sua interpretação:

Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto (geralmente criptografados) que ficam armazenados nos navegadores após o usuário acessar um site. Por meio deles é possível identificar o dispositivo de acesso utilizado.

Criptografia

Criptografia é um mecanismo de segurança e privacidade usado para codificar e decodificar dados. Tem como objetivo proteger informações confidenciais de ameaças e acessos não autorizados.

Empreendimento

No contexto desta política, refere-se ao conjunto de edificações, infraestruturas e áreas comuns que compõem o condomínio gerido pelo aplicativo Green Condomínio, incluindo unidades residenciais e/ou comerciais, áreas de lazer, sistemas de segurança e outros serviços compartilhados.



Dado Pessoal

É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação.

Tratamento

É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.

QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A GREEN SOFTWARE TRATA?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a Green Software os coleta variam de acordo com a sua interação com nossos sistemas ou quando você contrata nossos Serviços.

É necessário que o usuário que esteja criando a conta tenha no mínimo 18 anos de idade.

Listamos abaixo algumas situações em que tratamos seus Dados Pessoais no contexto de sua relação com a Green Software:

1. Formulários de cadastro.

- Realizamos seu registro ao efetuar cadastro com a inclusão de senha pessoal no formulário de cadastro;
- Registramos seus Dados Pessoais (como nome, telefone, e-mail) para identificação, autenticação e contato;
- Uso do seu e-mail e telefone para envio de notificações de eventos registrados em sistema que seja de seu interesse. Você poderá cancelar o recebimento das notificações a qualquer momento;
- Funcionários da Green Software poderão entrar em contato via e-mail ou telefone a respeito de suporte ou serviços, incluindo alertas, notificações e atualizações;

2. Dados de terceiro

Dentre as finalidades do sistema GREEN CONDOMÍNIO está a finalidade de promover controle de acesso aos EMPREENDIMENTOS através de registros de visitantes, moradores prestadores de serviços, inquilinos, hóspedes,



convidados de eventos e dados de veículos com horário de entrada e saída e notificações aos moradores por e-mail e telefone.

Para funcionalidades de controle de acesso ao EMPREENDIMENTO, coletamos além dos seus dados, dados de terceiros fornecidos pelos usuários, incluindo: Nome, RG, CPF, DNI, NIF, idade, telefone, e-mail, profissão, idade, endereço, foto para reconhecimento facial, foto do documento de identificação, dados de veículos como placa, marca, modelo e cor, outros dados necessários para a liberação do acesso.

3. Dados de crianças

Para coletar, armazenar e processar dados de menores de 18 anos, é necessário autorização explícita de um responsável legal (pais ou tutores). Esta medida visa garantir que:

- Os responsáveis estejam cientes das informações coletadas e do seu propósito.
- Os dados das crianças sejam tratados com o máximo cuidado e segurança.
- Sejam respeitados os direitos de privacidade e proteção de dados das crianças.

3. Histórico de contatos

- Informações referentes às interações já realizadas entre você e a GREEN SOFTWARE como mensagens de e-mails, contatos telefônicos, visando tornar o nosso atendimento melhor e mais eficiente.

PERMISSÃO DE ENVIO DE NOTIFICAÇÕES

Quando você utiliza o sistema GREEN CONDOMÍNIO, está permitindo que sejam realizados envios de notificações via E-mail, Aplicativo WhatsApp, Aplicativo Telegram, SMS e Notificações Push do Sistema, que sejam do seu interesse, como notificações de visitas, comunicados, encomendas dentre outras.

COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES.



Para melhor experiência na navegação do Sistema, podemos armazenar e coletar automaticamente algumas informações por meio dos cookies e tecnologias semelhantes, a fim de facilitar o acesso futuro ao Sistema. Em todo momento você poderá configurar seu navegador para notificá-lo quando cookies são enviados e optar por não receber um arquivo de cookies. Leve em conta que, ao recusar o aceite dos cookies, você poderá não ter acesso a algumas das funcionalidades do Sistema.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós não vendemos ou trocamos seus Dados Pessoais com terceiros, mas podemos compartilhar com outras pessoas como parte essencial da capacidade de fornecer nossos serviços a Você. Podem ser prestadores de serviços, e parceiros GREEN SOFTWARE. Estamos todos comprometidos em manter seus dados seguros. Também podemos compartilhar seus Dados Pessoais a fim de cumprir com a legislação vigente e cooperar com autoridades competentes.

ONDE E POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais ficam armazenados nos Estados Unidos da América, no maior e mais seguro Datacenter do mundo, a Amazon Web Service AWS. Todos os nossos serviços dispõem de backup “a quente”, o que significa que os serviços não precisam ser interrompidos. Em outras palavras, a cada dado digitado é feito um backup em tempo real. Manteremos seus Dados Pessoais enquanto durar o relacionamento entre Você e a GREEN SOFTWARE e pelo tempo necessário para fins comerciais específicos para os quais foram coletados. Em alguns casos, somos obrigados a manter seus Dados Pessoais para cumprir com a legislação, nesse caso, garantiremos que seus dados sejam usados apenas para cumprir com as obrigações de retenção e não para outros fins.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?



Tomamos todas as medidas necessárias para proteger seus dados pessoais contra perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição (“Incidentes”).

A GREEN SOFTWARE protege seus Dados Pessoais de acordo com os padrões e procedimentos de segurança e confidencialidade estabelecidos pela legislação brasileira.

Senhas de acesso são armazenados de forma criptografada onde nem mesmo os funcionários da GREEN SOFTWARE conseguem identificar seu conteúdo.

SEUS DIREITOS

Como seus direitos, Você poderá solicitar, a todo tempo e de forma gratuita:

- (i) Informação sobre como seus Dados Pessoais estão sendo usados;
- (ii) Acessar os Dados Pessoais que mantemos sobre Você;
- (iii) Solicitar a correção de Dados Pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados que mantemos sobre Você;
- (iv) Requisitar eventual anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade, sempre levando-se em consideração as exceções quanto à manutenção dos dados necessários para fins de cumprimento legal pela GREEN SOFTWARE;
- (v) Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- (vi) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento sobre as consequências da negativa;
- (vii) Revogar o consentimento a qualquer momento; e
- (viii) Informações sobre o compartilhamento se deus dados com entidades públicas e privadas. Envie sua solicitação ou qualquer dúvida que tenha em relação ao processamento de seus dados pessoais diretamente para privacidade@greensoftware.com.br.

A GREEN SOFTWARE poderá atualizar esta política de privacidade a qualquer momento e o fará periodicamente. Quaisquer alterações em nossa Política serão imediatamente comunicadas nesta página, de



modo que recomendamos que você visite essa página regularmente.
Em caso de dúvidas sobre esta Política ou para mais informações,
sinta-se à vontade para entrar em contato conosco através do e-mail:
privacidade@greensoftware.com.br

